

## Rücksendung und Umtausch

**Bei Rücksendung oder Umtausch diesen Abschnitt unbedingt beilegen!**

zurück an: **eVendix e.K., Dr.-Geier-Straße 12, 55425 Waldalgesheim**

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir möchten, dass Sie begeistert sind. Manchmal aber ist das Produkt ganz anders als erwartet.

Auch kann sich trotz aller Sorgfalt bei uns mal ein Fehler einschleichen. Bitte teilen Sie uns die Gründe für Ihre Rücksendung mit. Vielen Dank!

**Kundendaten**

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Belegnummer:  
(Rechnung) \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

**Rücksendung erfolgt innerhalb von 14 Tagen?**

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie 14 Tage deutlich überschritten haben.

**Rücksendung ausreichend frankiert?**

Bitte auf dem günstigsten Weg zurückschicken: Warensendung, Brief, Päckchen, Paket. Beträgt der Warenwert der zurückgesandten Ware 40 Euro oder mehr, so bitten wir Sie sich mit unserem Kundendienst unter der Rufnummer 06721 / 988260 in Verbindung zu setzen. Sie erhalten dann einen Retourenschein für die Rücksendung Ihrer Ware.

**Artikel**

Pos.	Menge	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund	Gewünschte Regulierung	
				Rückgabe	Ersatz

Rücksendegrund (bitte passende Zahl eintragen): 1. Passt nicht - 2. Gefällt nicht - 3. Nicht bestellt - 4. Falsch bestellt - 5. Sonstiges

**Geliefertes Zubehör passt nicht?**

Ich habe folgendes Produkt:    Hersteller/Marke \_\_\_\_\_    Modell \_\_\_\_\_

**Angaben für die Rückerstattung**

Die Rückerstattung erfolgt in der Regel in der gleichen Zahlungsweise wie die Bezahlung.

Die Erstattung erfolgt über mein Amazon-Konto